

# ОТКРЫТЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2021 ГОД



ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ  
«ХОРОШИЕ ЛЮДИ»

# Содержание

Игумен Нектарий (председатель фонда) о миссии и целях.....	3
«Хорошие люди» — удалось ли стать лучше .....	4-6
История фонда, когда начали, результат за все время работы .....	7
Основные цифры 2021 года.....	8
Организационная структура фонда, команда .....	9-11
Проект "Помощь едой" .....	12
Обучающие проекты .....	13-19
Детские программы .....	20-25
Адресная помощь .....	26
Юридическая, психологическая помощь, помощь соцработника ...	27-28
Горячие обеды для малоимущих и бездомных .....	29-30
Вещевая помощь .....	31
Лекарственная помощь .....	32
Благотворительный центр .....	33-34
Календарные мероприятия .....	35
Волонтеры, что делают, как стать? .....	36-38
Волонтерские проекты .....	39
Чему мы научились за год? .....	40
Кому помогает фонд, как обратиться за помощью? .....	41-43
Источники финансирования и опорные области .....	44-45
Как помочь и зачем? .....	46-48
Отчет о поступлении пожертвований .....	49-50
Отчет о расходовании средств .....	51-52
СМИ о нас .....	53
Благодарности .....	54



# ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ «ХОРОШИЕ ЛЮДИ»



**Полное официальное наименование организации:**

ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ «ХОРОШИЕ ЛЮДИ»

**Сокращенное наименование организации:**

ФСП «ХОРОШИЕ ЛЮДИ»

**Председатель Фонда** – Морозов Родион Сергеевич,  
действует на основании Устава

**Цели фонда:** оказание материальной, психологической,  
консультативной помощи людям, попавшим в трудную жизненную  
ситуацию.

**География:** Саратов и Саратовская область

410052, г.Саратов, проспект им. 50 лет Октября, д. 128

ИНН 6453156952 КПП 645301001 ОГРН 1186451017026

р/сч 40701810756000000062 Поволжский банк ПАО Сбербанк

к/сч 30101810200000000607 БИК 043601607

## » Наша цель



Председатель фонда  
игумен Нектарий (Морозов)

Выстроить устойчивую систему помощи нуждающимся в нашем регионе, которая будет включать в себя:

- непосредственную помощь едой, продуктами, кровом, уходом, медикаментами,
- а также юридические, психологические, медицинские консультации специалистов,
- обучение, помощь в приобретении профессиональных навыков, создание рабочих мест

**Для нас важно:**

**чтобы любой человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, мог получить помощь и любой желающий и могущий оказать помощь имел возможность помогать**

Удалось  
за год стать  
лучше?

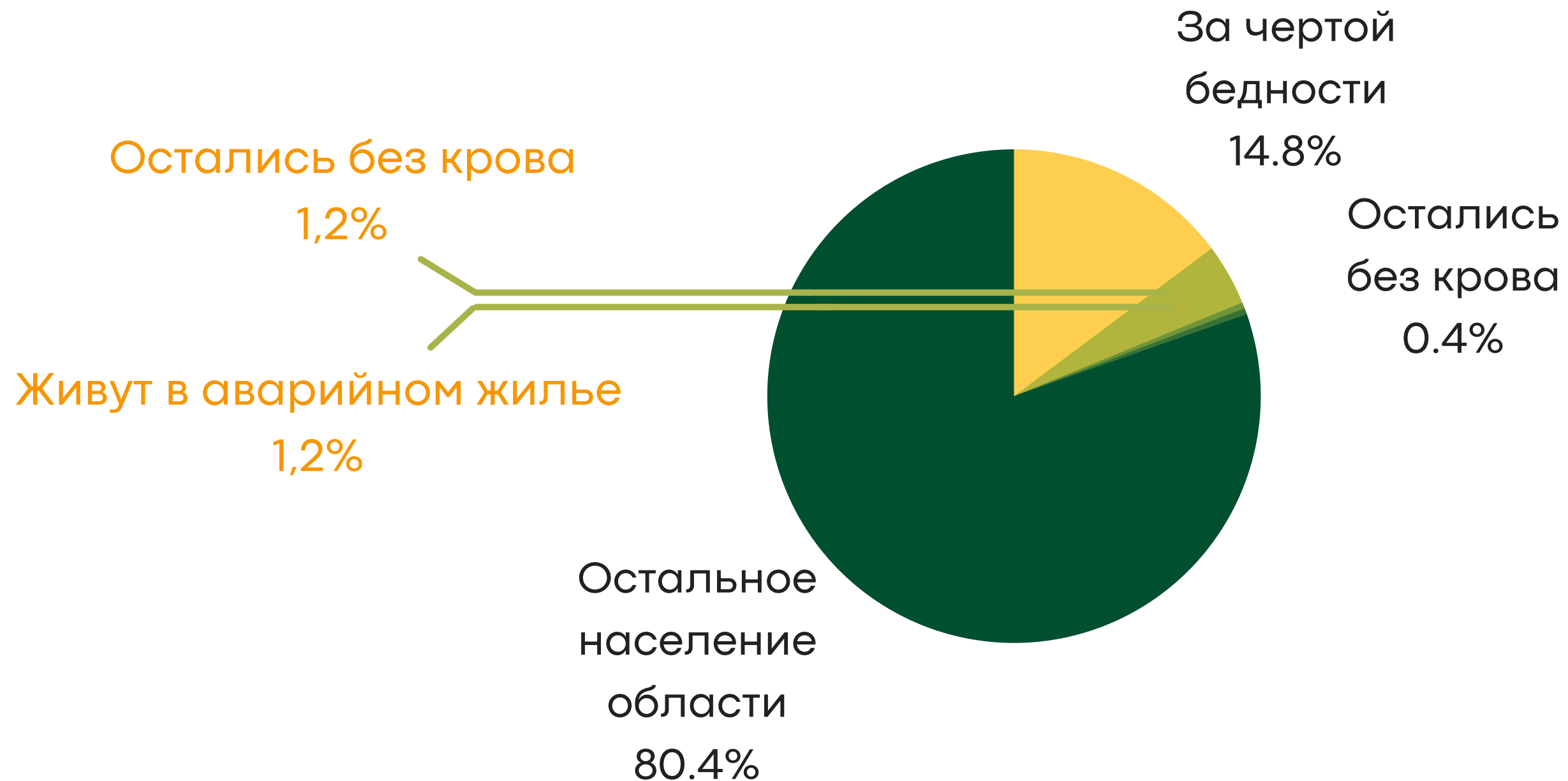
**Фонд “Хорошие люди”** родился из небольшой группы волонтеров — сообщества **людей, которые хотят быть хорошими людьми**, а возможно это только в том случае, если ты делаешь хорошие дела!

**О первостепенности желания быть хорошими людьми мы, конечно, шутим, важнее иное:**

мы постоянно сталкиваемся с многочисленными проявлениями бедности, социальной незащищенности, бесперспективности работы и обучения тысяч человек в нашем городе.

*По миграционной убыли Саратовская область в течение длительного времени сохраняет второе место среди всех субъектов РФ, а уровень бедности в Саратовской области составляет 14,8%. Закрываются большие предприятия, умирает малый бизнес, оказываются неосвоенными получаемые из федерального центра средства: в 2021 года 777 млн рублей на переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, поступивших по линии “Фонда содействия реформированию ЖКХ” были возвращены.*

На 2021 год в Саратовской области — **2 357 476 человек**  
**370 000** живут *за чертой бедности*  
более **100 000** людей — *с инвалидностью*  
не менее **10 000** саратовцев живут *в аварийном жилье*  
и не менее **10 000** человек остались *без крова*



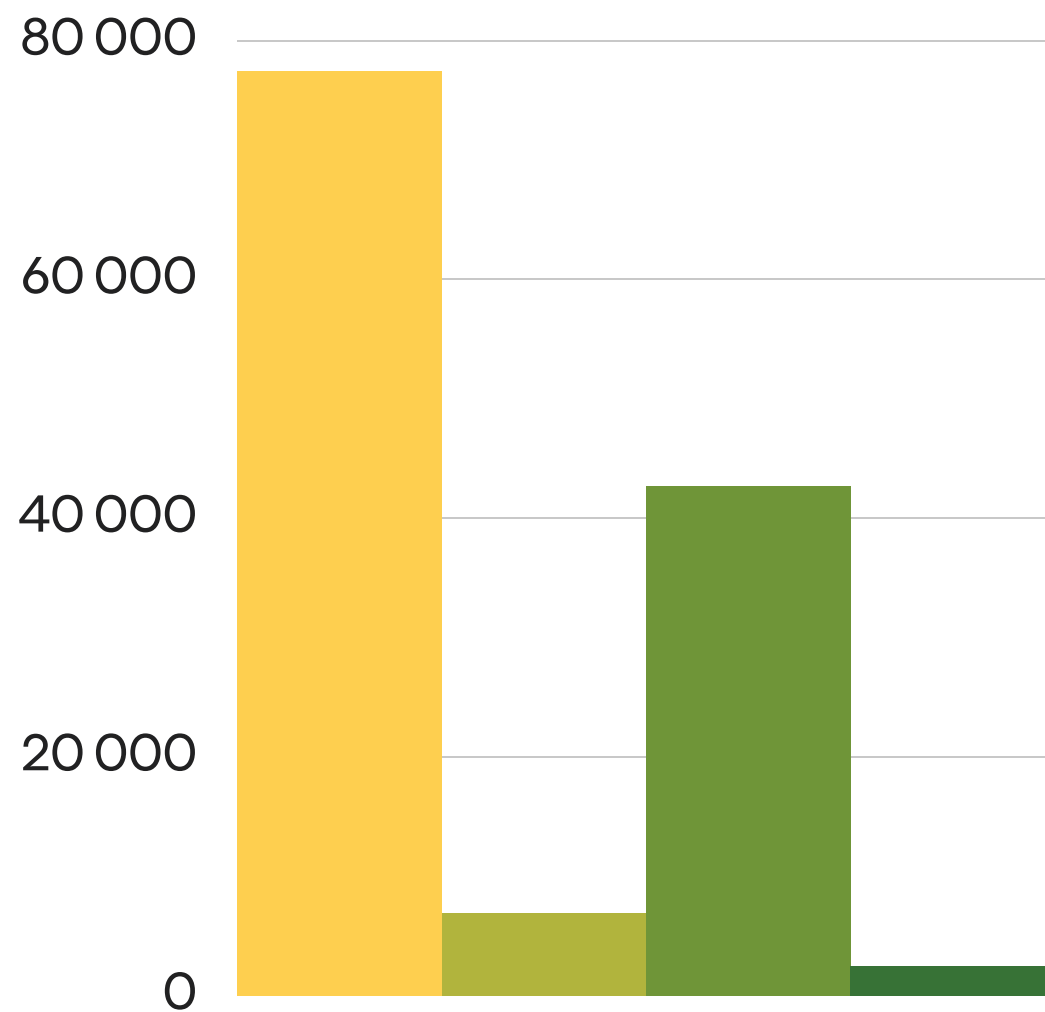


Все это настоящий **океан нужды и бедности**

Мы не гонимся за делами, не ищем их. Просто день за днем **люди стучатся, чтобы попросить о помощи, и мы не можем отказать**, хотя и не всегда можем помочь сразу и скоро

**Все проекты**, которые родились за этот год — **отклик на происходящее вокруг нас**

*"Хорошие люди" тем или иным способом поддерживают более 1000 человек подопечных, но по-прежнему нуждаются в помощи десятки тысяч жителей Саратова и области*



**77 465**

пенсионеров  
с минимальной пенсией

**6 900**

детей-инвалидов

**42 700**

неполные семьи

**250**

детей-инвалидов являются  
сиротами и оставшимися  
без попечения родителей



# История фонда

Работа фонда “Хорошие люди” началась в июле 2020 года и постепенно складывалась при Петропавловском храме Саратова, поскольку руководитель фонда — игумен Нектарий (Морозов) — является настоятелем этого храма

Началось все с того, что **отец Нектарий кинул клич** среди прихожан – **надо выяснить, кому сейчас сложнее всего, чем можно помочь**. Бабушки долго отнекивались и скрывали, что ездят за третьесортными макаронами на другой конец города, а мясо и творог видят только по праздникам. **С первых продуктовых наборов на престольный праздник и началась активная жизнь “Хороших людей”**

# Основные цифры

Переданных продуктов

Регулярно получают помощь

Постоянно действующих проекта

Волонтёров

Максимум посещений сайта за месяц



2020

2021

8 ТОНН

24 ТОННЫ

160 человек

1216 человек

3 проекта

12 проектов

80 волонтёров

165 волонтеров

145

1541

3 проекта, поддержанных  
фондом президентских грантов

1 Благотворительный центр



# Команда фонда



**игумен Нектарий (Морозов)**

## **председатель фонда**

настоятель Петропавловского храма  
г. Саратова. Родом из Москвы.

Принял постриг, будучи в числе братии подворья  
Троице-Сергиевой Лавры.

В 2003 приехал в Саратов, многие годы возглавлял  
информационно-издательский отдел епархии.

С 2018 года является руководителем фонда  
социальной поддержки "Хорошие люди" феврале  
2021 года назначен руководителем епархиального  
отдела социального служения и  
благотворительности.



**Мария Ковалева**

## **исполнительный директор**

родилась и выросла в Саратове.

Работала журналистом в  
информационно-издательском отделе  
Саратовской епархии, управляющей  
фитнес клуба "СпортБаза" на  
Набережной.

# Команда фонда



**Наталья  
Куприянова**

**Главный бухгалтер**

Бухгалтер с 15-летним стажем работы, член Института Профессиональных бухгалтеров России



**Татьяна  
Васильева**

**Бухгалтер-кассир**

Человек, для которого важна каждая деталь



**Оксана  
Ясько**

**Администратор**

**Благотворительного центра**

По образованию юрист и теолог. Человек с замечательной памятью, душевным отношением к людям.



**священник  
Димитрий  
Пенькевич**

**Куратор направления помощи людям с ограниченными возможностями здоровья**

# Команда фонда



**Анжелика  
Печенкина**

**SMM-менеджер**  
Блогер с 13,8 тысячами  
живых подписчиков.  
Анжелика - мастер  
красоты и уюта



**Светлана  
Кузнецова**

**Координатор покупки  
лекарств, техники на  
средства от Синодального  
отдела**  
Мастерский поиск наиболее  
выгодных и качественных  
предложений, логистика



**Инна  
Некрасова**

**Куратор приема новых  
волонтеров**  
Руководитель с многолетним  
стажем. Для нее найти волонтеру  
дело по душе - задача номер один



**Виталий  
Зеленин**

**Системный администратор  
сайта**  
Виталий откликается на все  
предложения по его улучшению  
и модернизации. Вместе мы  
успели многому научиться за  
ЭТОТ ГОД

# наши проекты

1

## ПОМОЩЬ ЕДОЙ

В 2021 году продуктовую помощь ежемесячно получали от 160 человек — в начале года до **718 чел.** — в конце года.

За 2021 год при поддержке Синодального отдела по благотворительности и социальному служению, а также Саратовского епархиального отдела по благотворительности мы **отвезли 2069 продуктовых наборов нуждающимся семьям**

Речь не идёт о голодающих людях, но о крайне скудном рационе: это люди, которые вынуждены покупать макароны третьего сорта, акционные продукты, которые приходится разыскивать по всему городу — ведь у большинства пенсионеров нет телефонов, позволяющих заказать доставку. Наша с вами помощь позволит нуждающимся на освободившиеся средства купить молока, зелени, хоть как-то восполнить недостаток питательных веществ и витаминов. Для кого-то продуктовые наборы оказываются буквально спасением

### 228 кг

собрано в рамках общегородской акции  
"Продукты вместо конфет"

### 60

волонтеров ежемесячно участвуют в  
организации и реализации  
продуктового развоза

### 24 тонны

переданных продуктов

### 2069

продуктовых наборов передано  
нуждающимся семьям





# наши проекты

## 2 ОБУЧАЮЩИЕ ПРОЕКТЫ

Обучение удаленным профессиям

**617,5 часов**

обучения на образовательных проектах фонда

**161 человек**

прошли обучение современным профессиям или  
компьютерной грамотности

## Проект «Надежда матерей-одиночек: профессии будущего, помощь в адаптации и трудоустройстве»

Проект получивший грантовую поддержку от Фонда президентских грантов.

### **96 матерей-одиночек,**

проживающих в Саратове и области, получили новые практически применимые профессиональные навыки, овладели как минимум на начальном уровне несколькими современными, востребованными на рынке труда профессиями: графический дизайн, фотография, SMM, создание текстов, создание сайтов на платформе Tilda.

**29 из 96 студенток** воспитывают детей с инвалидностью



# Качественные результаты

Проект «Надежда матерей-одиночек: профессии будущего, помощь в адаптации и трудоустройстве»

Абсолютное большинство выпускниц проекта отмечают, что к ним **вернулась вера в людей**, радость жизни, они начали понимать, как помогать себе не проваливаться в депрессию, уныние.

Кроме того, **учащиеся обрели в лице друг друга** и преподавателей друзей, **опору**, тех, кто похож, сталкивается с подобными проблемами, неудачами, болезнями, страхами.

Важным результатом стало **понимание** того, что **мать-одиночка — это не клеймо**, но отличная закалка, ведь **мамы привыкли бороться за своих детей**, за лучшую жизнь для них.

Новые профессиональные навыки — отличное оружие





Алёна Поддубная  
выпускница проекта  
"Надежда матерей-одинок"

Проект «Надежда матерей-одинок:  
профессии будущего, помощь в  
адаптации и трудоустройстве»

”

«Хочу поблагодарить фонд "Хорошие люди" за такую возможность. Образование у меня есть, но **возможности работать полный день не было, так как воспитываю ребёнка-инвалида.**

Вначале было страшно, давно не училась, столько лет дома. Но **с первых занятий как будто пришло пробуждение:** новые знания, новые знакомства и осознание, что я не одна. Это как глоток свежего воздуха.

И что самое главное, это не только получение новых знаний, но возможность увидеть себя другой, **появилась надежда.** Это не просто возможность улучшения своего благосостояния, это изменение меня как личности. **Появилась уверенность в себе, планы на будущее и новая жизнь.**

И что ещё немаловажно, **после завершения обучения про нас не забыли.** Куратор помогал мне выполнять задания для фонда. **И в дальнейшем мне нашли клиента,** который заинтересован в моей работе и с которым я сотрудничаю по сегодняшний день. Я очень благодарна этому проекту. Он изменил меня и мою жизнь!».

Проект  
«Профессиональное долголетие:  
адаптация в меняющемся мире»

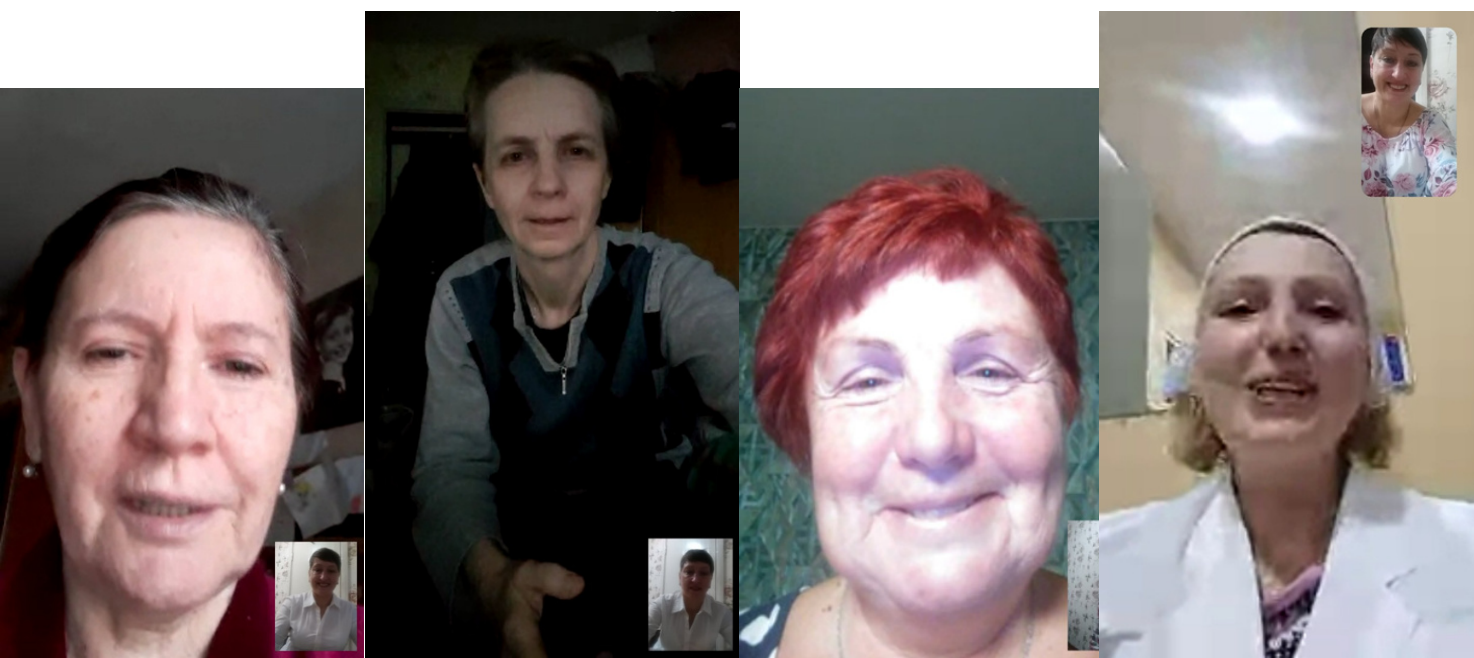
Проект реализован совместно с  
Петропавловским храмом г. Саратова при  
поддержке Фонда президентских грантов:

**65 пожилых людей,**

предпенсионеров, людей с  
инвалидностью прошли бесплатное  
обучение компьютерной грамотности,  
деловому общению и  
администрированию, что позволит им  
устроиться на работу или получить  
подработку.



Проект  
«Профессиональное долголетие:  
адаптация в меняющемся мире»



## Качественные результаты

Сопутствующим результатом проекта стало более здоровое психологическое состояние учащихся, мы видим это и по отзывам психологов, и по отзывам самих учащихся.

Нуждающимся участникам проекта была оказана продовольственная и вещевая помощь, оказание помощи продолжается.

**В декабре обучение выпускников проекта продолжилось: они разбирают сложности, связанные с владением компьютером. В феврале 2022 года студенты проекта также пройдут обучение ряду востребованных профессий: дизайн, фото, создание текстов, сайтов, SMM**

**Преодоление страхов ради обучения:**

- **одна из студенток впервые за 3 года вышла из дома, а потом регулярно преодолевала пешком на костылях около 1,5 км от дома до храма, где проходили встречи**
- **обучение стало для пожилых людей стимулом жить полноценно: общаться, хорошо выглядеть**



**Инна Некрасова**  
преподаватель проекта

Проект  
«Профессиональное долголетие:  
адаптация в меняющемся мире»



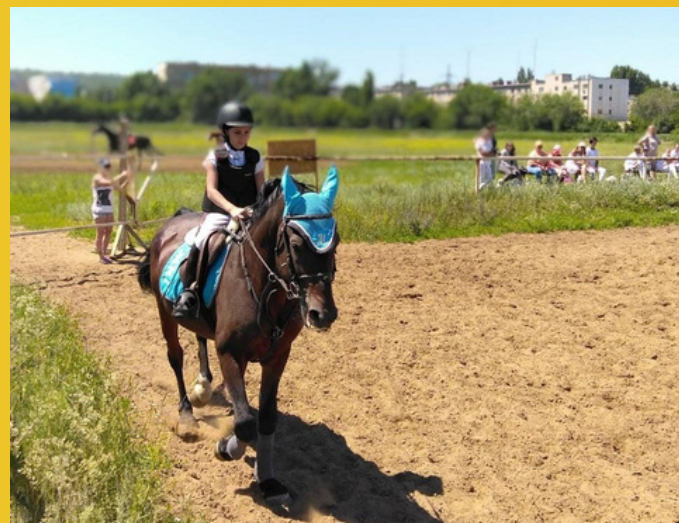
“Благодаря фонду у меня появилась возможность попробовать себя в роли преподавателя. Я проводила занятия по «Деловой коммуникации» в рамках проекта «Профессиональное долголетие».

Полученный опыт неоценим, **главным открытием в процессе работы стали сами студенты** проекта — люди предпенсионного и пенсионного возраста.

В процессе обучения я познакомилась с активными, интересующимися, готовыми развиваться и учиться новому людьми. Каждое занятие и общение со студентами приносило заряд положительных эмоций. Я благодарна фонду за эту возможность и осознание того, что **я получаю больше, чем отдаю”**.

# наши проекты

## 3 ДЕТСКИЕ ПРОГРАММЫ



58

детей и подростков из нуждающихся семей **занимаются** творчеством, спортом, образованием регулярно **благодаря детским стипендиям**

19

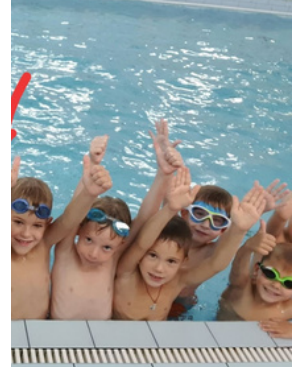
подростков, находящихся на учете комиссии по делам несовершеннолетних, **занимаются по детским программам фонда**

23

ребенка из нуждающихся семей участвуют в программе **по бесплатной подготовке к ЕГЭ с вузовскими преподавателями**

114

подростков тренируются и участвуют в занятиях по патриотическому воспитанию в **рамках проекта "Опора для подростков: быть добрыми и сильными, любить Родину"**



При поддержке генерального директора "Саратов Холод-Плюс" Галины Владимировны Мироновой стало возможно **открытие программы детских стипендий для детей** из неполных, малоимущих, многодетных семей, для детей, находящихся на попечении инспекции по делам несовершеннолетних.

За год, начиная с мая, **помощь получили более 100 детей** на сумму 536231,85 руб. (241 выплата)

**Стипендии** направлены на доп.образование детей из нуждающихся семей: спорт, творчество, доп.обучение, книги

В их числе также дети из проекта «Опора для подростков», для которых были приобретены необходимые **вещи, спортивная одежда и обувь (кроссовки, перчатки и т.д.)**

В рамках стипендиальной программы стартовали **занятия по подготовке одиннадцатиклассников** (детей из нуждающихся семей) к сдаче экзаменов по ЕГЭ, занятия проходили в помещении нашего нового Благотворительного центра, занятие проводил доцент кафедры основ математики и информатики СГУ им. Н.Г. Чернышевского Харламов Александр Владимирович. С января 2022 года стартуют и занятия по русскому языку

Детская стипендиальная программа



## Юлия Шахова - многодетная мама

«Хочу выразить огромную благодарность фонду "Хорошие люди" за помощь и поддержку. С 2021 года дети с удовольствием ходят в клуб "Патриот" на ОФП. Также начали заниматься во Дворце Водных видов спорта, где **сбылась мечта сына, и он научился плавать**. Ещё раз большое Вам спасибо!»

## Манукян Елена - мама, в одиночку воспитывающая двух детей

«Хочу выразить огромную благодарность фонду за поддержку в развитии детей, в частности моей дочки! Благодаря "Хорошим людям" в сентябре 2021 года смогли поучаствовать в выездных соревнованиях в КСК "Гермес", где **дочка заняла 2 место! Для нас это сильный стимул двигаться дальше!**»

## Краснов Егор, стипендиат

“Спасибо большое фонду Хорошие люди за возможность осуществить свою **мечту и заниматься спортом!** Спорт для подростков – это возможность поддерживать своё здоровье. Патриотическое воспитание даёт возможность мыслить в правильном направлении, это хорошая поддержка для детей переходного возраста”.

Детская стипендиальная программа

**Проект для подростков** (13-19 лет), оставшихся без попечения родителей, а также подростков из малоимущих, неполных семей — “Опора для подростков: быть добрыми и сильными, любить Родину”, благодаря которому **более 100 человек** занимаются единоборствами и ОФП бесплатно. Этот проект реализуется нами благодаря выигранному гранту от Фонда президентских грантов

” Драгун Анастасия, мама участника проекта

"2021 год был непростым для многих. Кому-то он принес горе, кому-то наоборот. Наша семья относится ко вторым. И это благодаря фонду "Хорошие люди" и проекту "Опора для подростков". Мой старший сын стал посещать занятия по бразильскому джиу-джитсу в клубе "Легион". **Такого блеска в глазах я давно у него не видела.** Это именно тот вид спорта, к которому он расположен. И как доказательство, за 2 месяца тренировок получил 2 медали за 3 место в соревнованиях. У тренера Максим на хорошем счету. Мою благодарность просто словами выразить сложно. Спасибо фонду "Хорошие люди". В наше сложное время они как луч света."



Проект "Опора для подростков"



# Качественные результаты

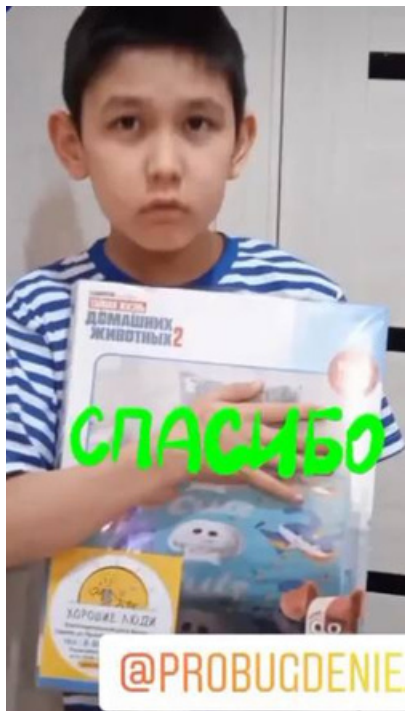
За этот год **собрана команда тренеров, которые с вниманием относятся к детям**, не только тренируют силу, ловкость и боевые навыки подростков, но и стараются замечать их нужды помимо тренировочного процесса.

Также важная работа начата преподавателем по курсу **"Патриотическое воспитание"** и его помощником: участники проекта, на первой встрече закрытые и несколько саркастически настроенные, сейчас раскрываются, они готовы говорить о важных вещах: **выборе жизненного пути, мужестве, силе, действенной любви к людям и Родине.**

Проведены первичные замеры физических показателей.

С помощью кураторов подростки учатся организовывать свою жизнь: **вовремя приходить на занятия, ставить цели и стремиться достигать их.**

Проект "Опора для подростков"



## Помощь детям с инвалидностью и особенностями развития

В 2021 году наш Фонд организовал **помощь детям с ограниченными возможностями здоровья (в частности, с аутизмом, ДЦП)** — мы арендуем помещение для занятий родителей со своими детьми, всего благодаря этому **тренируются не менее 30 детей с родителями**

Такие занятия помогают ребятам знакомиться с миром — учиться взаимодействовать с другими детьми и взрослыми

Собраны средства, приобретен и передан телевизор **детям, проживающим в Базарно-Карабулакском доме-интернате для умственно отсталых детей**. Мы также помогаем интернату вещами

# наши проекты

## 4 АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

Наши силы в этом отношении еще очень малы, но мы уже провели два адресных сбора в похожих ситуациях: в 2021 году были организованы **сборы для целевой адресной помощи для поездки в Москву с целью лечения Артему Казакову и Софии Манжосовой**. У Артема диагноз – фиброзная дисплазия правой височной части, нужна консультация столичных врачей. У Софии – поликистоз почки с зарощением прямой кишки – необходима консультация и хирургическая операция в Москве;

Адресной мы пока также называем помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, пенсионерам – помощь по дому (в уборке, в приготовлении пищи, чистке снега и пр.), небольшие ремонты, ремонты техники – всё это силами волонтеров нашего Фонда.



# наши проекты

## 5 ЮРИДИЧЕСКАЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ПОМОЩЬ СОЦРАБОТНИКА

За время нашей работы мы успели составить представление о потребности подопечных в консультациях психолога и в эффективности работы психолога в рамках комплексной помощи. Так групповые тренинги с психологом проходили в рамках проекта “Надежда матерей-одиночек”, ставшего победителем первого конкурса президентских грантов в 2021 году. На основе отзывов о проекте мы сделали вывод, что **консультации психолога помогают более эффективно осваивать новые знания, справляться со сложностями, находить выход из ситуаций, которые представлялись тупиковыми.**

«Встречи с психологом мне помогли тем, что я как бы начала диалог сама с собой, стала слышать себя и понимать, что же я хочу и как достигать, хоть это все еще нелегко и даже очень трудно, но я очень благодарна проекту, что был включен психолог».

«Это любовь!!!! Такое тёплое ощущение и бесконечный комфорт! Я лучше узнала себя. Было множество вопросов, которые оставались без ответов... и вот, всё прояснилось... стало легко и появилось желание идти к новым победам!»

«Помогли поверить в себя»

### 5 ЮРИДИЧЕСКАЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ПОМОЩЬ СОЦРАБОТНИКА

Также с просьбами о помощи от психолога **к нам регулярно обращаются матери детей-подростков, родственники зависимых, жертвы физического и психологического насилия.**

В декабре мы провели для родителей онлайн-встречу с психологом на тему: **“Как не потерять связь с подростком и наладить отношения, если они начали разрушаться?”** (запись - IGTV в нашем инстаграме).

Что касается юридической помощи нашим подопечным, то ситуация нередко требует не только заполнения документов, но и ведения человека в ситуациях, когда требуется повышение пенсии, подтверждение личности для получения документов (родные считают человека умершим) и множество других обстоятельств, когда системная помощь компетентного юриста оказывается необходима.

# наши проекты

## 6 ГОРЯЧИЕ ОБЕДЫ ДЛЯ МАЛОИМУЩИХ И БЕЗДОМНЫХ

**2335**

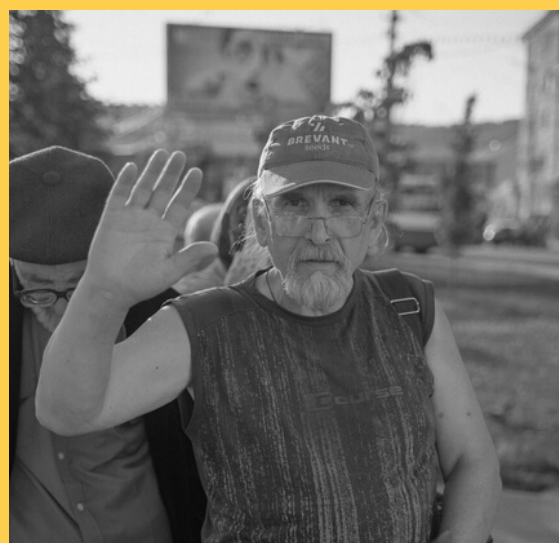
порций горячих обедов

**362**

килограмма выпечки и  
пирожных от кафе-  
кондитерской "Зебра"  
роздано к горячим обедам

**80**

**человек** удастся накормить  
три раза в неделю,  
бесперебойно



## наши проекты

### 6 ГОРЯЧИЕ ОБЕДЫ ДЛЯ МАЛОИМУЩИХ И БЕЗДОМНЫХ

# Готовят, доставляют, раздают горячие обеды волонтеры

В 2021 году мы организовали раздачу горячих обедов для бездомных людей и людей в трудной жизненной ситуации – за год было роздано 2826 порций. Обеды готовили из продуктов, пожертвованных Петропавловским храмом города Саратова, а также компанией «Саратов Холод-Плюс» и кондитерской «Зебра». К приготовлению и раздаче горячих обедов присоединился храм Марии Магдалины г. Саратова.

Места раздачи обедов: Привокзальная площадь и территория возле храма Петра и Павла г. Саратова



## наши проекты

### 7 ВЕЩЕВАЯ ПОМОЩЬ

1

тонна,  
переданных  
вещей

100

человек удалось  
одеть, обеспечить  
мебелью,  
техникой

До открытия Благотворительного центра в декабре 2021 года, **вещевая помощь оказывалась точно** – по запросу наших подопечных **мы собирали вещи, мебель, технику через объявления в соцсетях**, хранили, если это требовалось, в помещении строительной бытовки 1,5 на 2 метра, стоящей на территории Петропавловского храма, где руководитель нашего фонда служит настоятелем

Когда нас просили собрать одежду для кого-то из нуждающихся, это **всегда была целая история**, на решение которой нужен был бы специальный человек: **принять, расфасовать, отобрать, не потерять при том, что для всех манипуляций есть всего лишь 2 кв. метра**, и те частично заняты продуктами длительного хранения. Часто человеку не подходило предложенное, а дать возможность выбора у нас не было

Отдельные партии вещей мы собирали и отправляли на вокзал

# наши проекты

## ⑧ ЛЕКАРСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ



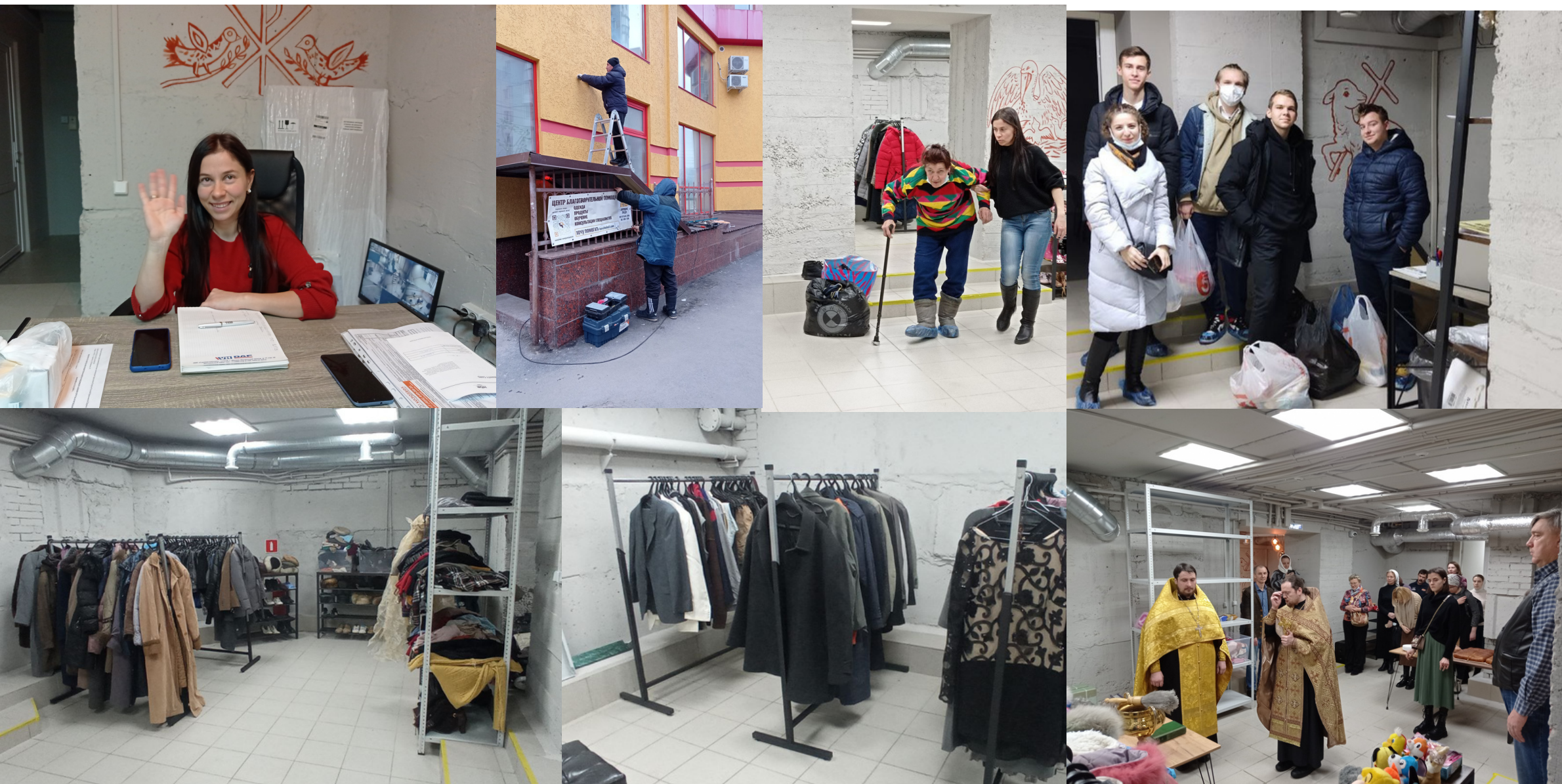
Лекарственную помощь регулярно получают **не менее 30 человек**, подтвердивших материальную нужду и необходимость в конкретных лекарствах

Эта помощь возможна главным образом **благодаря поддержке Синодального отдела** по благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви

# наши проекты

## 9 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

В 2021 году мы приобрели, отремонтировали и оборудовали помещение для Благотворительного центра



Центр открыт **для того, чтобы социальная работа** — обеспечение людей продуктами, вещами, мебелью, техникой, — **стала носить по-настоящему стабильный характер** и чтобы мы смогли заняться новыми важными направлениями работы: *созданием рабочих мест, обучением тех, кто нуждается, но хочет учиться и работать, работой над созданием богадельни, приюта для мам, оказавшихся в кризисной ситуации*

## наши проекты

### 9 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР



Необходимо было пройти первый этап: создать Благотворительный центр, который также служит

- складом;
- транзитным пунктом для оказания вещевой, продуктовой помощи не только для жителей Саратова, но и области.
- Здесь наши подопечные раз в месяц смогут получать вещевую, продуктовую помощь, а также психологическую поддержку, консультации юриста, социального работника.
- Уже начались занятия по подготовке к ЕГЭ и занятия по компьютерной грамотности для пожилых людей

# наши проекты

## 10 КАЛЕНДАРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



В рамках акции «Подарим радость на Рождество» мы собрали средства, купили и передали:

- **елочку для ребят из Базарно-Карабулакского интерната для умственно-отсталых детей;**
- **10 стульев** в центр для проживания людей без определенного места жительства;
- чайник, кулер, обогреватели, тонометр, пульсоксиметр, телевизор – **для пожилых и одиноких людей**, проживающих в социально-реабилитационном отделении;
- мячи и постельное белье – **для детей с ограниченными возможностями здоровья.**
- В конце декабря мы еще продолжали сбор на дорогостоящую покупку - мобильный **подъемник-ступенькоход для колясочников**, который Фонд по запросам будет доставлять нуждающимся инвалидам.
- Так, удалось порадовать **не менее 100 человек**

# наши проекты

## 11 ВОЛОНТЕРЫ

**85** новых волонтеров

**165** волонтеров всего

**21** автоволонтер

**10** волонтеров, обрабатывающих заявки о помощи

**204** публикации от волонтерской мини-редакции

**5** мини-фильмов, созданных волонтерами

## Участие волонтеров:

Механика фонда во многом основывается на труде волонтеров. Это некий костяк:

- ответственные за составляющие проектов,
- кураторы проектов,
- волонтеры-профессионалы (журналисты, повара, автоволонтеры, врачи),
- а также те, кто оказывает помощь, не требующую профессиональных навыков: фасовка продуктовых наборов, раздача горячих обедов, уборка кухни

На данный момент в числе активных волонтеров — более 160 человек, и что замечательно, это не только жители Саратова, но и Петербурга, Москвы, Пензы, Самары, Донецка и других городов (всего около 30% волонтеров — иногородние)

## Юлия Щекутеева, волонтер фонда

«Для меня лично "Хорошие люди" сыграли очень важную роль. **Желание заниматься волонтерской деятельностью было у меня давно.** Но в силу того, что у меня сначала был один маленький ребенок, а потом их стало двое, я не могла стать волонтером в той мере, в какой мне хотелось. Я была очень рада, когда поняла, что, **оказывается, можно помогать удаленно.** И это тоже помощь, и она тоже кому-то нужна. Сначала я участвовала в обзвонах, когда только зарождалась деятельность продуктового развоза. **Сколько благодарности и тёплых слов я слышала, когда звонила подопечным!** Я понимала, что моя роль очень маленькая, и вся эта благодарность "не моя". Но было радостно знать, что я тоже совсем чуть-чуть причастна этому большому делу.

Потом я была **куратором в проекте "Обучение матерей-одиночек"**, где параллельно тоже училась. Благодаря этим занятиям и полученным знаниям, я смогла устроиться на работу администратором онлайн школы английского языка. **Большую роль сыграли встречи с психологом.** Если бы не они, то я вряд ли бы села в самолёт и смогла бы полететь в другой город с двумя детьми. Вряд ли смогла бы откликнуться на вакансию администратора. **"Хорошие люди" помогли мне поверить в себя, еще раз убедиться, что помогать – это здорово, что, оказывая помощь другим, ты, в первую очередь, помогаешь себе исцелиться, за что я очень благодарна».**



наши проекты

11 ВОЛОНТЕРЫ

# наши проекты

## 11 ВОЛОНТЕРЫ

### Как стать волонтером?

*Фонд «Хорошие Люди» оказывает двустороннюю помощь и поддержку: людям обратившимся за помощью в фонд, а также волонтерам. При общении с добровольцами мы стараемся понять, что привело человека, почему он решил помогать, и стараемся совместно с ним подобрать то направление работы, в котором он сможет максимально раскрыться. Люди готовы помогать по разным причинам: есть свободное время, и хочется быть полезным, есть желание поделиться знаниями и опытом, внутренняя потребность делать добрые дела. В фонде есть разные направления работы, где каждый волонтер сможет выбрать себе дело по душе с учетом своих сил и возможностей.*

- Заполнить анкету “Хочу помогать” на сайте фонда [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com).
- Затем будущий волонтер получает приглашение на разговор-знакомство,
- в ходе которого подробнее узнает о работе фонда и решает, с чего может начать

# наши проекты

## 12 ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ



### «Согретые теплом»

В рамках проекта «Согретые теплом» с целью обеспечить теплыми вязаными вещами бездомных подопечных передано 128 готовых изделий для 43 человек;



### «Техподдержка»

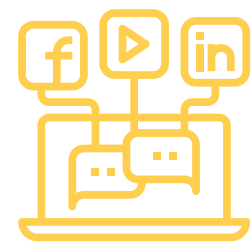
По проекту с названием «Техподдержка» собираются и ремонтируются б/у компьютеры, ноутбуки. Проект направлен на обеспечение компьютерами и другими средствами связи и работы пожилых, малоимущих людей и людей с инвалидностью. В работе принимают участие 4 волонтера. Также в декабре волонтеры подготовили учебный класс в Благотворительном центре для старта проекта "Профессиональное долголетие 2.0", где в качестве преподавателей выступают волонтеры, а обучаются на настоящий момент 10 человек (предпенсионного возраста, а также пожилые люди и люди с инвалидностью).

# Чему мы научились?



ХОРОШИЕ  
ЛЮДИ

за 2020  
ГОД



С августа запущена страница ВКонтakte, с сентября — в инстаграме, с октября начал работать сайт с системой приёма пожертвований. Здесь размещаются новостные материалы, живые тексты о людях, которым помогает фонд, и их фотографии

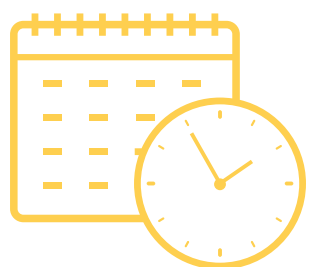


Поступление средств обеспечивается в основном за счёт пожертвований частных жертвователей не только из Саратова, но и из других городов, которые знакомы с нуждами фонда, или узнают о них из сети



Мы учимся у коллег, выстраиваем алгоритмы оказания помощи, в частности с самого начала мы организовали анкету для заявки на помощь, которая с появлением сайта переместилась в раздел "Нужна помощь", работает горячая линия по приёму заявок. Обработкой заявок занимаются посменно 10 волонтеров

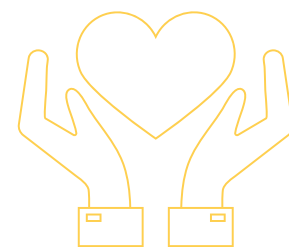
за 2021  
ГОД



С 15 июля на нашем сайте стала доступна подписка на регулярные пожертвования



Постепенно мы узнаем о тех требованиях и нормах, которые существуют в отношении НКО, в частности, это прозрачность. Мы регулярно публикуем отчеты за месяц. В августе мы опубликовали отчет о деятельности за наш первый год жизни



У нас накапливается опыт того, как помогать быстро, но без паники, качественно и результативно.



Для координации нашей работы мы пользуемся системой чатов, простой CRM системой и гугл-дискom, где в частности хранится "База знаний" с инструкциями, ответами на часто задаваемые вопросы, методичками и пр. ные пожертвования



Этот год также учил нас смирению: мы не скорая помощь, мы не имеем возможности реагировать моментально, не имеем пока достаточной квалификации и кадров, чтобы, например, помогать в так часто требуемом уходе и социальной помощи на дому... Но мы постепенно идем к этому, видя необходимость

# Категории нуждающихся, которым оказывается ПОМОЩЬ

*Фонд «Хорошие люди» оказывает поддержку наиболее уязвимым слоям населения: пенсионерам, многодетным, неполным и малоимущим семьям, детям и взрослым с инвалидностью, бездомным, и людям, живущим в аварийных домах, матерям-одиночкам. Всего на попечении более 1000 человек*

- Взрослые и дети с инвалидностью и особенностями развития
- Малоимущие, неполные, многодетные семьи
- Бездомные или проживающие в аварийном жилье
- Оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (потеря работы, семейный конфликт)
- Синдром Дауна
- Дети с тяжёлыми заболеваниями и нарушениями здоровья
- Аутизм, РАС
- ДЦП
- Дети, оставшиеся без попечения родителей
- Дети из детских домов
- Дети, перенесшие психологическую травму, насилие
- Подростки, состоящие на учёте комиссии по делам несовершеннолетних
- Дети и подростки из неблагополучных семей
- Бездомные люди
- Взрослые, проживающие в ПНИ
- Люди с инвалидностью
- Нарушения здоровья в результате травм
- Малообеспеченные граждане
- Пожилые люди
- Одинокие пожилые люди

# Как обратиться за помощью?

**Есть три удобных способа обратиться за помощью:**

**1**

**Заполнить анкету на сайте фонда** [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) - заполнить заявку можно и за другого человека, главное указать телефон для связи

**2**

**Прийти в Благотворительный центр** в рабочее время центра то есть *со вторника по пятницу с 10:00 до 18:00 и в субботу с 11:00 до 15:00 по адресу - ул. Пугачева, 72 (цокольный этаж, вход с улицы)*

**3**

**Позвонить по телефону 8-800-101-71-09** также с *понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 и в субботу с 11:00 до 15:00*

## Если заявка повторная?

Заявка также может быть заполнена повторно, например, если человек уже получает продуктовую помощь, но ему нужны лекарства.

Заполнение заявки с подробным изложением проблемы не будет ошибкой: нуждается ли человек, как ему помочь, мы сможем разобраться, уже связавшись с ним

Заявки попадают на первичный звонок к дежурному волонтеру.



Дежурный опрашивает обратившегося за помощью по специальному скрипту-вопроснику.

Затем заявки распределяются:

- по направлениям помощи;
- ставятся в очередь для обсуждения, поскольку не имеют простого решения;
- помещаются в лист очереди на обучение, стипендии, технику, мебель и пр.



321 заявка на помощь подана через сайт



В первый месяц работы Благотворительного центра за помощью непосредственно в Центр обратились 40 человек

# Источники финансов, наши опоры

1247 пожертвований сделано через сайт

## Президентские гранты

За год было запущено 3 проекта, 2 из них уже завершены. “Надежда матерей-одиночек: профессии будущего, помощь в адаптации и трудоустройстве” (1 234 926 рублей); совместно с партнером-победителем конкурса

“Профессиональное долголетие: адаптация в меняющемся мире” (823 095 рублей); “Опора для подростков: быть сильными и добрыми, любить Родину” (3 964 815 рублей).

## Поддержка Синодального отдела по благотворительно сти и социальному служению Русской Православной Церкви

## Частные пожертвования

Это как те пожертвования, которые мы собираем через сайт, так и такая помощь, как ежемесячное пожертвование от генерального директора саратовской компании “Саратов-Холод Плюс” Галины Владимировны Мироновой в размере 100 тыс. на детские стипендии, а также пожертвования в виде продуктов питания: круп, мясной, овощной, фруктовой заморозки

# Области опоры

- 1 **Растущая, но неизменная в своем ядре, команда фонда**  
**Волонтерская помощь двух направлений.** Первое — крайне ценная помощь, которую можно охарактеризовать как неквалифицированную: фасовка, уборка, доставка. Второе — профессиональная помощь: ремонт, консультации психологов, юристов, врачей, услуги парикмахеров, дизайнеров, фотографов и многих-многих других профессионалов-волонтеров, без которых мы бы никак не справились.
- 2 **Благотворительный центр,** где мы можем принимать одежду, разбирать ее, становясь своего рода транзитными пунктом. То же в отношении продуктов.
- 3

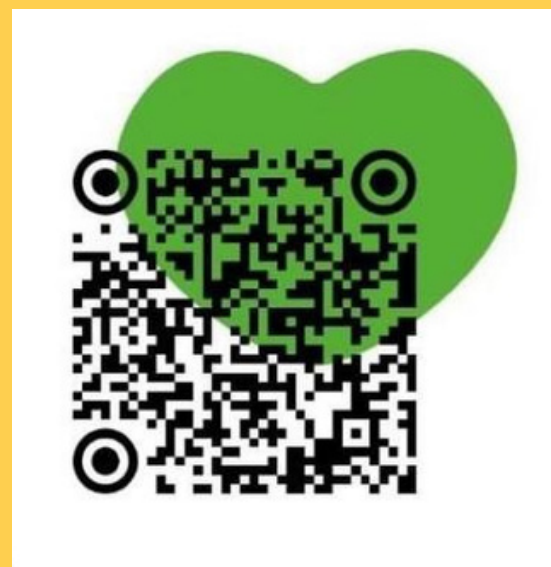
# Почему помощь людям — это возможность для того, кто помогает?

- Это терапия: **когда помогаешь, на сердце теплее**, на душе радостнее
- Это всегда доступная **возможность ощутить свою пользу**, не сомневаться в том, как ты важен. Причем актуально это как для успешного бизнесмена, владельца особняков, дорогих костюмов, так и для жителя хрущевки, человека с инвалидностью, круг социальных контактов которого ограничивается десятком человек
- Это **то, что помогает не потеряться в жизни**: всегда найдется тот, кому хуже, чем тебе. Помочь — обрести смысл
- Помогать — просто. Иногда помочь значит — рассказать нуждающемуся человеку о “Хороших людях”, помочь заполнить заявку на сайте, проводить в Благотворительный центр

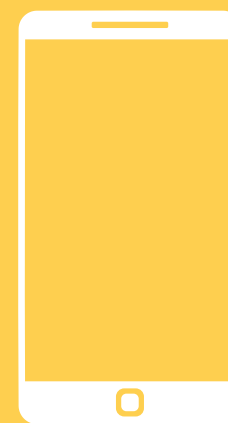
# Мы принимаем пожертвования в виде денежных средств:



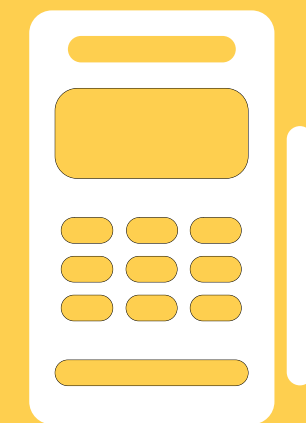
Через сайт фонда  
[horoshieludi.com](http://horoshieludi.com)  
(карты, Google Pay и  
Apple Pay, счет)



QR-код



SMS с текстом:  
хорошиелюди пробел  
сумма пожертвования  
(например, хорошиелюди  
250) на номер 3434  
(средства списываются со  
счета телефона)

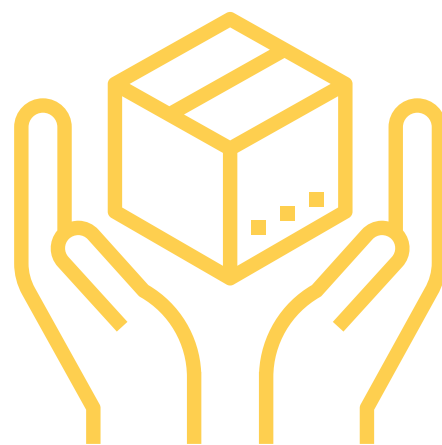


Специальные  
терминалы, актуальный  
список адресов  
размещения можно  
найти на сайте и в  
наших соцсетях

# Вещи, средства личной гигиены и продукты длительного хранения:



Привезти лично по адресу: ул. Пугачева, 72 (цокольный этаж, вход с улицы)



Организовать акцию по сбору в своей организации или, например, на учебе



Заказать доставку по адресу Благ.Центра, согласовав время по телефону с администратором. Например, через Сбермаркет или Самокат.

# Финансовые итоги

## ОТЧЕТ О ПОСТУПЛЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Наименование статьи поступлений	Сумма, руб.
На уставную деятельность	2 917 162,18
в т.ч. пожертвования от юридических лиц	205 000,00
пожертвования от физических лиц на р/с	175 882,00
пожертвования через сайт	684 828,49
добровольные пожертвования от участников Фонда (на ремонт, на погашение займа на покупку помещения Благотворительного центра и пр.)	1 105 539,08
сбор на Софию Манжосову	119 051,33
сбор на Артема Казакова	87 728,85
на продукты	95 296,65
на телевизор детям, проживающим в Базарно-Карабулакском доме-интернате для умственно отсталых детей	15 510,54
кружечный сбор	73 998,00

# Финансовые итоги

## ОТЧЕТ О ПОСТУПЛЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Наименование статьи поступлений	Сумма, руб.
На стипендиальную программу	898 816,25
Средства от "Платформы Милосердия" на покупку стеллажей, мебели в Благотворительный центр	312 620,00
На Благотворительный центр (покупка, ремонт, обустройство, содержание)	2 410 313,07
Грант "Надежда матерей-одиночек"	1 234 925,56
Грант "Опора для подростков"	2 181 202,82
<b>Всего:</b>	<b>9 955 039,88</b>

# Финансовые итоги

## ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Наименование статьи расходов	Сумма, руб.
На уставную деятельность	1 083 112,22
адресная помощь (продукты, лекарства, прочее)	294 752,02
помощь Артему Казакову	60 000,00
погашение займа на приобретение помещения под Благотворительный центр	200 000,00
подарки на НГ и Рождество	45 211,95
телевизор детям, проживающим в Базарно-Карабулакском доме-интернате для умственно отсталых детей	16 250,00
проект "Согретые теплом"	2 094,00
проект "Техподдержка"	5 770,00
расходы на оплату труда команды фонда, преподавателей, психологов	258 384,30
расходы на помощь детям с ОВЗ	21 500,00
комиссия банка	19 245,80
прочие вспомогательные расходы (оплата телефона, сайта, реклама, хостинг и пр.)	159 904,15

# Финансовые итоги

## ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

На стипендиальную программу	536 231,85
Средства от "Платформы Милосердия" на покупку стеллажей, мебели в Благотворительный центр	312 483,60
На Благотворительный центр	3 759 170,49
в т.ч. На приобретение помещения	2 200 000,00
на ремонт	1 285 307,18
на обустройство	236 898,51
на содержание	36 964,80
Грант "Надежда матерей-одиночек"	1 234 925,56
Грант "Опора для подростков"	1 339 671,30
<b>Всего:</b>	<b>8 265 595,02</b>

# СМИ о нас

## 22 публикации о нас в СМИ

pravoslavie.ru/136491.html

Игумен Нектарий (Морозов)



В конце года традиционно принято подводить итоги. Это некая обязательная и на самом деле необходимая процедура: не разобравшись с годом уходящим, не дав самому себе отчета в том, что удалось и что не удалось, какие цели были достигнуты и какие ошибки совершены, трудно рассчитывать, что и год наступающий получится прожить вдумчиво и ответственно, или, иначе, не напрасно.

gtrk-saratov.ru

РОССИЯ

Главная > Новости > Общество >



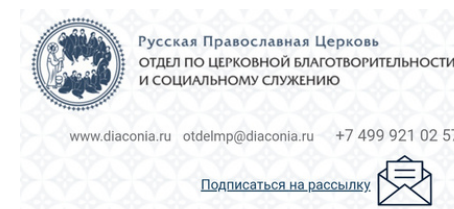
Общество

### КАК ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ПОМОГАЕТ ПЕНСИОНЕРАМ?

10 октября 2021

Поделиться

Неравнодушных в фонде социальной помощи мало, но с каждым днем все больше желающих присоединиться к добрым делам.



Отдел Для СМИ Новости База данных Гранты Методики Обучение Законы Помочь

В Саратовской епархии открылся благотворительный центр фонда «Хорошие люди»



miloserdie.ru/article/ne-mozi

МИЛОСЕРДИЕ.RU

### Не можешь служить ради Христа, служи пока ради себя...

Когда святой Петр Африканский еще был мытарем, то был очень жадным. Однажды нищие поспорили, смогут ли они получить от него хоть что-то. Со злости Петр запустил в просящего нищего черствым хлебом. Это было его первое подаяние

vzsar.ru

СВОЕ ЖИЛЬЕ УЖЕ СЕЙЧАС

Взгляд-инфо

### Нуждающихся саратовцев кормят бесплатными обедами на улицах

30 ноября 2021, 16:16



# Благодарности

- Галина Миронова — генеральный директор “Саратов-Холод Плюс”
- Римма Герасимова (психолог, г. Санкт-Петербург)
- Марина Агафонова — директор кафе-кондитерской "Зебра"
- Антон Доровской — генеральный директор АО "ПЗ "Мелиоратор"
- Наталья Жилкина — саратовский предприниматель
- Екатерина Ключева
- Борис Борисов
- Сергей Семенов
- Наталья (г. Вологда)
- Елена Г.
- Александр Ковшутин
- Дарья Демина
- Василий Станиславский
- Фонд президентских грантов
- Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению русской православной Церкви
- Платформа Милосердия
- Отдел по благотворительности и социальному служению Саратовской епархии
- Медико-эстетический центр "Врачебная косметология"
- Салон красоты "The Face"
- Сеть кофеен "Кофе и шоколад"

# Контакты

## Благотворительный центр фонда:

г. Саратов, ул. Пугачева, 72  
(цокольный этаж, вход с  
улицы). Режим работы: вт-пт  
10:00-18:00, сб 11:00-15:00  
(обеденный перерыв 15:00-  
15:30).

## Отправьте сообщение

@horoshieludi\_

## Телефон

8-800-101-71-09 (телефон  
работает по расписанию:  
вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-  
15:00)

## Посетите наш сайт

<https://horoshieludi.com>

## Электронная почта

[support@horoshieludi.com](mailto:support@horoshieludi.com)