

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

ФСП «Хорошие люди»

Морозов Р.С.

« 10 » мая 2026 г.



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Область применения	Локальный нормативный акт Фонда социальной поддержки «Хорошие люди» (ФСП «Хорошие люди», ИНН/КПП 6453156952/645301001, ОГРН 1186451017026, юридический адрес 410052, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, д. 128, кв. 12, фактический адрес 410056, г. Саратов, ул. Пугачева, 72), (далее – «Оператор»), содержащий меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязательств в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных при пользовании ими официального сайта Оператора и его поддомена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенного по адресу: https://horoshieludi.com/ (далее «Сайт»)
Цель разработки документа	Определение Политики Оператора в отношении обработки персональных данных и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, осуществляемых Оператором (далее – «Политика»)
Назначение	Обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в т.ч. защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну (далее – «Пользователь»)
Срок действия	Бессрочно, до пересмотра
Условия пересмотра документа	– Изменение требований законодательства РФ; – По требованию представителей органов исполнительной власти субъектов РФ.
Основание для разработки	– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»)
Условия доступа к документу	Настоящая Политика размещается Оператором на каждой странице Сайта, на которых происходит обработка персональных данных Пользователей. Ознакомившись с настоящей Политикой, Пользователь принимает добровольное решение о целесообразности для него предоставления своих персональных данных Оператору. Пользователи, предоставившие персональные данные Оператору, делают это без принуждения и в своих интересах

Правовые основания обработки персональных данных	– Конституция Российской Федерации; – Гражданский кодекс Российской Федерации; – Трудовой кодекс Российской Федерации; – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; – Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; – Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; – Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»; – Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; – Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; – Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения». – Учредительные документы Оператора; – Договоры, заключенные Оператором с субъектами персональных данных; – Локальные нормативные акты Оператора; – Соглашения на обработку персональных данных субъектов персональных данных (далее – Соглашение).
--	--

Оператор просит каждого Пользователя Сайта внимательно изучить Политику, чтобы понимать, для достижения каких целей Оператором осуществляется обработка персональных данных и как Пользователь Сайта может реализовать свои права в отношении персональных данных.

В целях защиты персональных данных, Оператор в настоящей Политике информирует Пользователей Сайта о следующем:

- Какие персональные данные собирает и обрабатывает Оператор;
- Каковы правовые основания и цели обработки персональных данных Оператором;
- О правах Пользователей в рамках обработки персональных данных Оператором;
- О мерах защиты персональных данных, реализуемых Оператором.

Оператор также информирует Пользователей о том, что у Пользователей нет обязательств по предоставлению Оператору какой-либо информации при использовании Сайта, такое

предоставление основано только на свободной воле Пользователя и возможно только при условии его Согласия. Однако, Оператор обращает внимание, что без предоставления персональных данных Пользователя обращение к услугам Оператора и получение помощи может быть ограничено.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая **Политика Фонда социальной поддержки «Хорошие люди»** в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор, в том числе с использованием Сайта.

1.2. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в том числе посредством обработки различных форм, размещенных на Сайте:

- Формы для осуществления благотворительного пожертвования «Ваша помощь важна», «Помочь сейчас», «Помощь через SMS», расположенные по адресу: <https://help.horoshieludi.com/>; <https://horoshieludi.com/sbor> и на каждой странице Сайта;
- Форма для лиц, нуждающихся в помощи «Мне нужна помощь!», расположенная по адресу: https://horoshieludi.com/nuzhna_pomosh и на каждой странице Сайта;
- Форма для привлечения Пользователей к волонтерской деятельности «Хочу помогать!», расположенная по адресу: https://horoshieludi.com/want_help;
- Форма для оформления подписки на информационную рассылку Оператора, расположенная на каждой странице Сайта;
- Также Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при обращении по адресам электронной почты или по контактными номерам телефонов, указанным в разделах Контакты Сайта, расположенной по адресу <https://horoshieludi.com/contact> и на каждой странице Сайта.

1.4. Оператор не проверяет предоставленные Пользователями персональные данные на достоверность, за исключением случаев, предусмотренных законодательными требованиями Российской Федерации и иными локальными нормативными актами Оператора.

1.5. Оператор не может судить о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своих персональных данных. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет ее. Оператор обращает внимание, что формы для обращений, указанные в настоящей

Политике, предполагают возможность заполнения только лицами старше 18 лет. В случае предоставления персональных данных лиц, не достигших 18 лет, Пользователь подтверждает, что, заполняя формы, предоставляет согласие на обработку Оператором персональных данных таких лиц.

1.6. Если у Пользователя есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил Оператору свои персональные данные, Оператор просит Пользователя сообщить об этом, написав на электронную почту support@horoshieludi.com.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- В случае отзыва субъектом персональных данных Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор

мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных.

1.8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- Дать предварительное Согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Оператора, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Для получения информации по обработке персональных данных или направления отзыва Согласия, заявлений об уточнении, блокировании или уничтожении данных субъект может направлять обращение Оператору по адресу: support@horoshieludi.com.

1.11. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных Пользователей, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные Пользователей, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности, справедливой основы и прозрачности в отношении субъекта персональных данных;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (принцип минимизации данных);
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных (принцип точности);
- Уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации (принцип ограничения хранения данных);
- Обеспечение безопасности персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер (принцип целостности и конфиденциальности).

2.4. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

2.5. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Предоставление информации об уставной деятельности Оператора;

- Осуществление деятельности Оператора в соответствии с Уставом Оператора (формирование имущества на основе добровольных имущественных взносов и пожертвований и направление данного имущества на общественно полезные цели);
- Укомплектование штата работников Оператора;
- Выполнение Оператором своих задач и функций, как работодателя (исполнение трудового, налогового, пенсионного законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений);
- Обеспечение надлежащего исполнения условий договоров с контрагентами;
- Организация волонтерского участия в деятельности Оператора;
- Регистрация, авторизация на Сайте;
- Обеспечение исправного функционирования работы Сайта Оператора и технологий предоставления информации;
- Обеспечение доступа Пользователей Сайта Оператора к услугам Оператора;
- Веб-аналитика Сайта Оператора;
- Коммуникация по вопросам, касающимся уставной деятельности Оператора;
- Привлечение финансовой помощи со стороны жертвователей на нужды Оператора и его подопечных;
- Организация и обеспечение исправного функционирования проектов Оператора.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных – Пользователей (таблица 1), согласно установленным целям обработки персональных данных:

Таблица 1

1.	Категория субъекта персональных данных	Кандидаты для приема на работу к Оператору
	Цель и основание обработки персональных данных	Укомплектование штата работников Оператора
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; контактные данные; сведения об образовании,

		опыте работы, местах и периодах работы, квалификации; контактные данные – адрес электронной почты, телефон, ссылки на социальные сети; фото; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.
Обработка осуществляется как автоматизировано, так и без использования средств автоматизации. При обработке персональных данных Оператором могут выполняться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ). Обработка персональных данных основана на согласии субъекта, данного Оператору. Обработка персональных данных субъектов в целях укомплектования штата работников Оператора осуществляется до принятия решения о приёме на работу кандидата – субъекта персональных данных, либо об отказе в трудоустройстве. Как только эта цель достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента принятия решения.		
2.	Категория субъекта персональных данных	Работники и бывшие работники Оператора
	Цель и основание обработки персональных данных	Выполнение Оператором своих задач и функций, как работодателя (исполнение трудового, налогового, пенсионного законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений)
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; изображение (фотография); паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона); индивидуальный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; семейное положение, наличие детей, родственные связи; сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий; данные о регистрации брака; сведения о воинском учете; сведения об инвалидности; сведения о судимости и уголовном преследовании; сведения об удержании алиментов; сведения об обязательствах по исполнительным документам; сведения о доходе с предыдущего места работы; банковские реквизиты; сведения о состоянии здоровья и наличии заболеваний (при необходимости в случаях, установленных законодательством РФ); сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ (для иностранных граждан); сведения о знании иностранных языков; сведения об использованных отпусках; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

3.	Категория субъекта персональных данных	Члены семьи работников Оператора
	Цель и основание обработки персональных данных	Выполнение Оператором своих задач и функций, как работодателя (исполнение трудового, налогового, пенсионного законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений)
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; степень родства; год рождения; свидетельства о рождении несовершеннолетних детей; выписки и справки с места работы; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
Действия с персональными данными могут включать сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной или без использования средств автоматизации. В рамках деятельности Оператор вправе передавать персональные данные работников в компетентные органы в соответствии с законодательством, включая участие в судебных процессах. Срок обработки персональных данных работников Оператора, членов семей работников Оператора ограничен периодом действия трудового договора. Как только цель обработки достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели обработки.		
4.	Категория субъекта персональных данных	Контрагенты Оператора (физические лица), в т.ч. герои публикаций
	Цель и основание обработки персональных данных	Осуществление деятельности Оператора в соответствии с Уставом Оператора (формирование имущества на основе добровольных имущественных взносов и пожертвований и направление данного имущества на общественно полезные цели); обеспечение надлежащего исполнения условий договоров с контрагентами Оператора
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; возраст; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; профессия, должность; образование; регион, населенный пункт проживания; информация об образовании и трудовой деятельности; сфера интересов; ссылки на социальные сети; фото и видео материалы, включая запись голоса; сведения о состоянии здоровья, группа инвалидности; семейное положение, родственные связи, наличие детей; сфера занятости; условия проживания; финансовое положение и иные персональные данные, предоставляемые контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров, коммуникации и взаимодействия, оказания Оператором услуг и помощи, в соответствии с уставной деятельностью Оператора.
Обработка может быть автоматизированной или без использования средств автоматизации.		

При обработке персональных данных Оператором могут выполняться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ). Обработка персональных данных считается правомерной, пока она необходима для выполнения обязательств по договору. Как только эта цель достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели.

5.	Категория субъекта персональных данных	Физические лица, привлекаемые Оператором к волонтерской деятельности
	Цель и основание обработки персональных данных	Осуществление деятельности Оператора в соответствии с Уставом Оператора (формирование имущества на основе добровольных имущественных взносов и пожертвований и направление данного имущества на общественно полезные цели); организация волонтерского участия в деятельности Оператора
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; номер телефона; ссылки на социальные сети; район / место проживания; наименование организации; должность; ИНН; сведения об образовании, профессиональной деятельности; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), фото, видео материалы, запись голоса и иные персональные данные, предоставляемые волонтерами (физическими лицами), необходимые для привлечения их Оператором к волонтерской деятельности
Основанием обработки является необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме. Обработка персональных данных считается правомерной, пока она необходима для выполнения обязательств по договору. Как только эта цель достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели.		
6.	Категория субъекта персональных данных	Физические лица – жертвователи финансовых средств
	Цель и основание обработки персональных данных	Осуществление деятельности Оператора в соответствии с Уставом Оператора (формирование имущества на основе добровольных имущественных взносов и пожертвований и направление данного имущества на общественно полезные цели); организация и обеспечение исправного функционирования проектов Оператора
	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; никнейм; сведения о размере и целях пожертвований; обезличенные статистические данные; банковские реквизиты; иные сведения, предоставляемые жертвователями (физическими лицами), необходимые для оказания ими финансовой помощи Оператору и его подопечным

Основанием обработки является уставная деятельность Оператора. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме и осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Как только цель обработки достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели.

7.

Категория субъекта персональных данных

Подопечные Оператора – физические лица

Цель и основание обработки персональных данных

Для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора

Персональные данные

Фамилия, имя, отчество; возраст; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; профессия, должность; образование; регион, населенный пункт проживания; информация об образовании и трудовой деятельности; сфера интересов; ссылки на социальные сети; фото и видео материалы, включая запись голоса; сведения о состоянии здоровья, группа инвалидности; семейное положение, родственные связи, наличие детей; сфера занятости; условия проживания; финансовое положение и иные персональные данные, предоставляемые контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров, коммуникации и взаимодействия, оказания Оператором услуг и помощи, в соответствии с уставной деятельностью Оператора.

Основанием обработки является уставная деятельность Оператора. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме и осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Как только цель обработки достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели.

8.

Категория субъекта персональных данных

Оператор публикует персональные данные (**сотрудников, контрагентов - физических лиц, жертвователей, подопечных, волонтеров и т.п.**), разрешенные для распространения, на официальных сайтах Оператора в целях предоставления информации о деятельности Оператора.

Цель и основание обработки персональных данных

Обработка персональных данных, разрешенных для распространения в целях предоставления информации о деятельности Оператора на основании согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

	Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; возраст; профессия, должность; образование; регион, населенный пункт проживания; информация об образовании и трудовой деятельности; сфера интересов; ссылки на социальные сети; фото и видео материалы, включая запись голоса; сведения о состоянии здоровья, группа инвалидности; семейное положение, родственные связи, наличие детей; сфера занятости; условия проживания; финансовое положение.
Обработка (распространение) таких данных осуществляется только при отдельном согласии субъекта, которое действует с момента предоставления до отзыва согласия. По требованию субъекта доступ к его персональным данным из публичных источников может быть прекращён. Субъект персональных данных, ранее разрешенных для распространения, вправе требовать прекращения передачи или распространения своих данных при нарушении требований или обратиться с таким требованием в суд. Как только цель обработки достигнута, обработка должна быть прекращена, а данные — уничтожены Оператором в течение 30 дней с момента достижения цели.		
9.	Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сайта Оператора
	Цель и основание обработки персональных данных	Обеспечение исправного функционирования работы Сайта Оператора и технологий предоставления информации; обеспечение доступа Пользователей Сайта Оператора к услугам Оператора; веб-аналитика Сайта Оператора
	Персональные данные	Оператор обрабатывает cookie-файлы и технические данные для анализа посещаемости, улучшения работы сайта и технологий показа рекламы, включая: cookie-файлы; данные о взаимодействии Пользователя с контентом Сайта, включая поведенческую информацию и предпочтения Пользователя, собираемые посредством аналитических сервисов; технические данные браузера и устройства; IP-адреса и время действий на Сайте
Способы и средства обработки персональных данных: любые действия или совокупность действий, разрешенные законодательством Российской Федерации, совершаемые с использованием средств автоматизации с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данные обрабатываются автоматизировано, с разными сроками хранения для «сеансовых» и «постоянных» сессий: от одной сессии до одного года. Если цель обработки персональных данных достигнута и дальнейшее хранение не требуется, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели обработки. Отказаться от обработки cookie-файлов возможно с помощью соответствующих настроек пользовательского браузера.		
10.	Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сайта Оператора

	Цель и основание обработки персональных данных	Регистрация, авторизация на Сайте; обеспечение доступа Пользователей Сайта Оператора к услугам Оператора; коммуникация по вопросам, касающимся уставной деятельности Оператора
	Персональные данные	Cookie-файлы; данные о взаимодействии Пользователя с контентом Сайта, включая поведенческую информацию и предпочтения Пользователя, собираемые посредством аналитических сервисов; технические данные браузера и устройства; IP-адреса и время действий на Сайте; фамилия и имя Пользователя, никнейм Пользователя; номер телефона Пользователя; адрес электронной почты Пользователя.
Способы и средства обработки персональных данных: любые действия или совокупность действий, разрешенные законодательством Российской Федерации, совершаемые с использованием средств автоматизации с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данные обрабатываются автоматизировано, с разными сроками хранения для «сеансовых» и «постоянных» сессий: от одной сессии до одного года. Если цель обработки персональных данных достигнута и дальнейшее хранение не требуется, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели обработки. Отказаться от обработки cookie-файлов возможно с помощью соответствующих настроек пользовательского браузера.		
11.	Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сайта Оператора
	Цель и основание обработки персональных данных	Осуществление деятельности Оператора в соответствии с Уставом Оператора; обеспечение исправного функционирования работы Сайта Оператора и технологий предоставления информации; обеспечение доступа Пользователя Сайта Оператора к услугам Оператора; веб-аналитика Сайта; привлечение финансовой помощи со стороны жертвователей на нужды Оператора и его подопечных
	Персональные данные	Cookie-файлы; данные о взаимодействии Пользователя с контентом Сайта, включая поведенческую информацию и предпочтения Пользователя, собираемые посредством аналитических сервисов; технические данные браузера и устройства; IP-адреса и время действий на Сайте; имя Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, номер телефона Пользователя, сумма пожертвований.
Способы и средства обработки персональных данных: любые действия или совокупность действий, разрешенные законодательством Российской Федерации, совершаемые с использованием средств автоматизации с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данные обрабатываются автоматизировано, с разными		

сроками хранения для «сеансовых» и «постоянных» сессий: от одной сессии до одного года. Если цель обработки персональных данных достигнута и дальнейшее хранение не требуется, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели обработки. Отказаться от обработки cookie-файлов возможно с помощью соответствующих настроек пользовательского браузера.

3.3. Приведенный перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, является исчерпывающим. В исключительных случаях допускается сбор дополнительных данных о субъекте персональных данных, что обязательно отражается в Согласии субъекта на обработку персональных данных.

3.4. Состав персональных данных строго соответствует принципу достаточности для достижения целей обработки с контролем отсутствия избыточности.

3.5. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

3.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

3.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

3.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 3.9. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператор самостоятельно определяет перечень необходимых и достаточных мер для обеспечения исполнения обязанностей по обработке персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и иными нормативными правовыми актами, если иное не установлено федеральными законами.

4.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.4. В рамках своей деятельности Оператор, на основании соответствующего договора и с согласия субъекта персональных данных, вправе предоставлять персональные данные и/или поручать их обработку третьим лицам. При этом третье лицо, выполняющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

4.5. Лица, которым предоставлен доступ к персональным данным, обязуются сохранять их конфиденциальность в соответствии с условиями трудового договора и внутренними нормативными актами Оператора, а также требованиями Закона о персональных данных.

4.6. Сроки обработки и хранения персональных данных устанавливаются исходя из целей обработки и фиксируются для каждой категории субъектов и целей обработки.

4.7. Также сроки могут регулироваться договорными условиями, в которых субъект персональных данных выступает стороной, выгодоприобретателем или поручителем, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами регуляторов.

4.8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Смешанная обработка персональных данных.

4.10. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 2 Политики, осуществляется путем:

- Получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- Внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- Использования иных способов обработки персональных данных.

4.11. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без Согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.12. Требования к содержанию Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

4.13. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- Принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- Назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- Создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- Организует учет документов, содержащих персональные данные;
- Организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- Хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- Организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.15. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.16. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

4.17. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.18. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- Выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- Достигнута цель их обработки;
- Истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;
- Ликвидация Оператора, как юридического лица.

4.19. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.20. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (в соответствии со ч.5 ст.21. Закона о персональных данных).

4.21. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.3. Запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

– Подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.6. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.8. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.11. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- В течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению

последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- В течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5.12. Порядок уничтожения персональных данных Оператором. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором (если иное не предусмотрено разделом 3 настоящей Политики):

- Достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- Достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- Предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

5.13. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.14. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Оператора.

5.15. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается через комплекс правовых, организационных, технических и программных мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- Оценка возможного вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- Внутренний контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных;
- Обучение и ознакомление работников Оператора с правилами работы с персональными данными и соответствующими локальными нормативными актами;
- Обеспечение охранной и пожарной сигнализации;
- Внедрение системы контроля и управления доступом к персональным данным;
- Использование средств антивирусной защиты, межсетевых экранов, резервного копирования данных.

6.3. Объектами защиты у Оператора являются:

- Персональные данные, хранящиеся в документированной форме на бумажных носителях;
- Персональные данные, обрабатываемые и хранящиеся на серверах и автоматизированных рабочих местах пользователей;
- Персональные данные, передаваемые по каналам связи;
- Прикладное и системное программное обеспечение серверов и рабочих мест, используемых для обработки персональных данных;
- Аппаратные средства программно-технических комплексов, оборудование серверов, рабочих мест и коммуникационное оборудование;
- Средства защиты информации информационных систем персональных данных.

6.4. Оператор осуществляет тщательный подбор и мотивацию персонала в рамках кадровой политики, что способствует минимизации рисков нарушения безопасности персональных данных его сотрудниками.

6.5. Оператор передает персональные данные третьим лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта, а также являющихся провайдерами услуг рассылки, веб-аналитики, используемой Оператором системы электронного документооборота, платежного сервиса:

Наименование организации	ИНН, юридический адрес организации
ООО «Кайтен Софтвер»	ИНН 7714426252 125252, город Москва, пр-д Берёзовой Рощи, д. 12, этаж 2 ком 55

ООО «Яндекс»	ИНН 7736207543 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
АО «ПФ «СКБ Контур»	ИНН 6663003127 620144, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а
ООО «СБИС-Софт»	ИНН 5260493163 603093, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул Родионова, д. 23а к. 1, офис 304
ООО «Миксплат Процессинг»	ИНН 7734426211, 123060, г Москва, ул Маршала Рыбалко, д 2 к 6, пом. 1401

6.6. Пользователи самостоятельно проходят ознакомление с Политикой в отношении обработки персональных данных третьих лиц, опубликованных в свободном доступе на официальных ресурсах Операторов.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда соответствующие изменения вносятся в применимое законодательство, а также когда изменения связаны с изменением в работе и настройках Сайта.

7.2. Пользователи самостоятельно и добровольно проходят ознакомление с актуальной редакцией Политики и контролируют ее обновление.

7.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@horoshieludi.com.

