



УТВЕРЖДАЮ

Председатель ФСП «Хорошие люди»

Р.С. Морозов

(подпись)

«31» октября 2023г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для подопечных ФСП «Хорошие люди»

1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

2. Правила внутреннего распорядка обязательны для работников и получателей социальных услуг.

3. Социальное обслуживание осуществляется сотрудниками Поставщика (далее – сотрудники) по адресу: г. Саратов, ул. Пугачева д. 72.

Рабочие дни:

- вторник - пятница с 10.00 до 18.00 (перерыв на обед с 15.00 до 15.30)
- суббота с 11.00 до 15.00 (без перерыва на обед)
- воскресенье и понедельник – выходные дни.

4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

5. ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для Поставщика социальных услуг – обязательный характер.

6. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

- Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,

- Выбор вида и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИПСУ;

- Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

- Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

- Отказ от социального обслуживания;

- Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

7.При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

- Относиться к сотрудникам уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения;

- Самостоятельно осуществлять уход за домашними животными;

- Сообщать работникам сведения, необходимые для организации предоставления социального обслуживания;

- Исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников;

- Соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг.

8.При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

- Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика;

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

9.При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;

- неоднократного нарушения им настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).